

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Nghị Tiến xây dựng kế hoạch thực hiện trên địa bàn xã gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Tăng cường sự tham gia của tổ chức, cá nhân vào công tác cải cách hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ;
- Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;
- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành; địa phương;
- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình cải cách hành chính nhà nước xã giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã năm 2025; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước;
- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền;
- Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chính xác, sinh động thu hút đông đảo người dân tham gia; xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn về thủ tục hành chính phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải đáp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ:

1. Duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin, điện tử xã. Đăng tải tối thiểu 20 tin, bài về cải cách hành chính.
2. Hệ thống truyền thanh xã mỗi tháng phát sóng tối thiểu 01 bài tuyên truyền chuyên đề về cải cách hành chính.
3. 100% xóm, đơn vị có băng rôn, khẩu hiệu, bảng biển tuyên truyền về cải cách hành chính.

4. 100% danh mục thủ tục hành chính cấp xã được công khai kịp thời trên Cổng thông tin điện tử xã.

III. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

3. Đối tượng:

- Các đơn vị, ngành có liên quan;
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị, ngành có liên quan ở cấp xã;
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

4. Nội dung:

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã;
- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;
- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cấp xã, các đơn vị, ngành có liên quan trong triển khai thực hiện cải cách hành chính;
- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của tỉnh và huyện về cải cách hành chính. Trong đó tập trung tuyên truyền các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình cải cách hành chính tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 02/01/2025 của UBND huyện Nghi Lộc về cải cách hành chính huyện Nghi Lộc năm 2025; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2025 của UBND xã Nghi Tiến về cải cách hành chính xã Nghi Tiến năm 2025...
- Tuyên truyền nhiệm vụ và giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 là tập trung chỉ đạo thực hiện nhanh chóng, quyết liệt, toàn diện việc chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước các cấp, các nhiệm vụ trọng tâm nhằm thực hiện có hiệu quả chủ đề “Thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức
- Kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm và hiệu quả”;
- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính, các đơn vị, ngành có liên quan ở cấp xã;
- Các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số;
- Việc xây dựng ban hành, kiểm tra, rà soát xử lý văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp xã và công tác theo dõi thi hành pháp luật; Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị từ cấp huyện đến cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính;
- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành

chính qua dịch vụ bưu chính công ích; việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình;

- Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý;

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức, việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các đơn vị, địa phương;

- Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;

- Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập;

- Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số xã, các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số;

- Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-I.office, ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp;

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015;

- Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính, kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS): quản trị hành chính công (PAPI);

- Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân dân trong việc tham gia giám sát thực hiện cải cách hành chính ở cấp xã;

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

- Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của huyện, thông tin hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua 4 mạng internet; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân theo quy định của Chính phủ và của tỉnh;

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của xã trong năm 2025.

5. Hình thức, nhiệm vụ tuyên truyền:

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính thông qua các cơ quan thông tin đại chúng như: Bản tin Nghi Tiến; Cổng thông tin điện tử xã; hoạt động của hệ thống Đài truyền thanh xã,... để thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính;

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các ngành;

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết tin, bài về cải cách hành chính;

- Tuyên truyền trực quan thông qua panô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...;

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các đơn vị, địa phương, Cổng thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin và tổ chức thực hiện;

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. *Các ban ngành chuyên môn, ban cán sự 4 xóm:* Căn cứ nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị để xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính.

2. *Văn phòng UBND xã:*

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị, địa phương;

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị, địa phương cho các cơ quan thông tin, truyền thông;

- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của cải cách hành chính cần tập trung tuyên truyền trong năm 2025;

- Phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông huyện thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền;

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, các cuộc hội thảo, hội nghị về cải cách hành chính.

- Chủ trì, đôn đốc các ban chuyên môn thực hiện đầy đủ, kịp thời việc tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến; cập nhật thông tin về tiếp nhận, giải quyết quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin tổ chức, cá nhân. Đồng thời phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để tổ chức, cá nhân tiếp cận, khai thác và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến;

- Tăng cường thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân xã;

- Theo dõi, yêu cầu công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi để xảy ra hồ sơ quá hạn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân xã.

3. *Ngành Văn hóa và Thông tin:*

- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước;

- Chỉ đạo, theo dõi, thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đối với các cơ quan truyền thông trên địa bàn xã, Cổng thông tin điện tử xã;

- Tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan duy trì có hiệu quả các chuyên mục về cải cách hành chính Cổng thông tin điện tử của xã trong đó có chuyên mục “Dân hỏi

- Cơ quan chức năng trả lời”.

4. *Đài phát thanh xã:*

- Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch của đơn vị để tuyên truyền thường xuyên, có hiệu quả về CCHC năm 2025.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, tin bài về cải cách hành chính;
- Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm của xã;
- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương, bố trí giờ và thời lượng phát thanh thích hợp;
- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025, yêu cầu đơn vị, địa phương triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- Phòng Nội vụ huyện (báo cáo);
- TT. ĐU-HĐND xã (báo cáo);
- CT, PCT. UBND xã (theo dõi);
- Các ngành Đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Bằng Phi